



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO PARA USUÁRIOS-COMPRADORES PAYU

Data de publicação: 09/07/2019

¡Lhes damos boas-vindas à PayU! Agradecemos por utilizar nossos Serviços PayU.

Para utilizar nossos serviços é indispensável que leia e aceite estes Termos e Condições Gerais de Uso para Usuários-Compradores PayU (adiante “T&Cs”) pois eles regem a relação que a PayU possui contigo. Lhe recomendamos que os leia detidamente e que imprime ou guarde uma cópia eletrônica dos mesmos para consulta posterior.

É indispensável que como Comprador se abstenha de aceitar estes T&Cs caso não tenha capacidade legal para fazê-lo, ou caso seja menor de idade. A PayU não possui meios de verificar que sua aceitação é vinculante, pelo qual presumirá que é assim.

Se, no momento do pagamento, for redirecionado aos websites PayU, aceitará estes T&Cs clicando no check-box que declara “Aceito estes T&Cs”. Se, por outro lado, efetuar os pagamentos nos websites dos Comércios PayU, presumiremos que aceitou e conhece os T&Cs publicados no site da PayU, na URL www.payu.com.br, ou em qualquer outra URL habilitada por PayU para tal fim.

1. GENERALIDADES

1.1. Estes T&Cs regem a relação sob a qual a PayU fornece seus Serviços aos Compradores.

1.2. Um Comprador é qualquer pessoa física ou jurídica que tenha aceitado estes T&Cs com o objetivo de se beneficiar dos Serviços PayU.

1.3. Com a aceitação desde T&Cs, a PayU lhe permitirá o uso de uma plataforma tecnológica (o “Sistema PayU” ou o “Sistema”) para que possa efetuar pagamentos através dos meios de pagamento locais habilitados em cada País PayU pelos bens ou serviços que lhe vendam os Comércios PayU (os “Serviços PayU”).

1.4. As Empresas PayU são as empresas prestadoras dos Serviços PayU, em sete (7) países: Colômbia, Argentina, Brasil, México, Chile, Peru e Panamá (adiante os “Países PayU”).

1.5. A Empresa PayU constituída na Colômbia é a PayU Colômbia S.A.S., a constituída na Argentina é a E-Payments S.A., a constituída no Brasil é a Latin American Payments Serviços Ltda., a constituída no México é a Online Latin American Payments México S.R.L.C.V., a constituída no Chile é a Dineromail Chile S.A., a constituída no Peru é a Pagosonline Perú S.A.C e a constituída no Panamá é a Latin American Payments Panamá S.A. (individual ou conjuntamente, segundo aplicável, “PayU” ou as empresas PayU).

1.6. Os bens e serviços que você poderá pagar através da PayU são fornecidos pelos Comércios PayU, que previamente foram vinculados com a PayU mediante contrato para processamento e gestão de pagamentos.

1.7. Independentemente de seu domicílio, poderá acessar os Serviços PayU em qualquer dos Países PayU, para que você possa pagar aos Comércios PayU, sempre que a PayU tenha disponibilizado meios de pagamentos locais no País PayU em que deseja efetuar o pagamento E você possua um deles.

2. PARTICULARIDADES DO SERVIÇO PAYU

2.1. Atualmente, você pode se beneficiar dos Serviços PayU gratuitamente. Não obstante, PayU poderá, a qualquer momento, cobrar por seus serviços. Em tal evento, você será notificado previamente.

2.2. PayU poderá suspender ou cancelar sua utilização dos Serviços PayU, a qualquer momento, caso descumpra com estes T&Cs ou faça uso ilegítimo ou inadequado do Sistema PayU.

2.3. A falta de ações imediatas da PayU frente ao descumprimento dos T&Cs não implicará em renúncia da PayU a exercer os direitos que lhe correspondam.

3. MODIFICAÇÕES REALIZADAS AOS T&Cs

3.1. Ocasionalmente, PayU poderá modificar estes T&Cs quando o considerar necessário.

3.2. As modificações não serão aplicadas em caráter retroativo e entrarão em vigor a partir de sua publicação na URL www.payu.com.br ou também na URL disponibilizada pela PayU.

3.3. Ao aceitar os T&Cs, você aceita suas modificações.

3.4. Se não estiver de acordo com as modificações feitas pela PayU a estes T&Cs, deverá abster-se de utilizar os Serviços PayU.

4. RESTRIÇÕES AO USO DO SISTEMA

4.1. Como Comprador, você deve abster-se de utilizar o Sistema ao fazer o seguinte:

4.1.1. Pagar quantias em dinheiro que não resultem de uma aquisição de um produto ou serviço a um Comércio PayU.

4.1.2. Realizar transferências de dinheiro a contas bancárias próprias ou de terceiros.

4.1.3. Receber adiantamentos de valores, adquirir valores, cheques de viagem, realizar remessas postais, entre outras atividades de intermediação bancária ou mercantil.

4.1.4. Pagar pela aquisição de produtos ou serviços ilícitos ou proibidos pelos quais podem ser consultados na URL www.payu.com.br.

4.1.5. Intervir no Sistema ou acessar este utilizando de método distinto da interface e instruções proporcionadas pela PayU.

5. DECLARAÇÕES DO COMPRADOR

5.1. Ao utilizar os Serviços PayU, você compreende e aceita o seguinte:

5.1.1. PayU não tem como objeto ser um sistema de captação de recursos ou de recebimento de depósitos.

5.1.2. PayU recebe os pagamentos originados da aquisição de bens e/ou serviços, na qualidade de simples mandatário dos Comércios PayU. Isso quer dizer que quando você realiza um pagamento através do Sistema PayU, está realizando o pagamento correspondente ao Comércio PayU.

5.1.3. Os pagamentos que fizer serão regidos pela lei do país da Empresa PayU que processar o pagamento.

5.1.4. PayU não possui responsabilidade alguma no que diz respeito à quantidade, qualidade, segurança, idoneidade e prazo de entrega dos produtos ou serviços vendidos pelos Comércios PayU.

5.1.5. PayU não atua como mandatário do Comprador ou do Comércio no cumprimento das obrigações tributárias ou cambiárias, alfandegárias ou de qualquer outra espécie que surjam de compra ou venda celebrada entre o Comércio PayU e o Pagador.

5.1.6. PayU responderá pelo manuseio de seus dados pessoais, todavia, não será responsável pelo uso de tais dados pelo Comércio PayU, quando seja responsável e/ou encarregado de seus dados.

6. PROTEÇÃO DA PRIVACIDADE

PayU reconhece que, como Comprador, você é o único titular de seus dados pessoais e se esforça para proteger a privacidade e confidencialidade dos mesmos, nos termos exigidos pela legislação aplicável.

6.1. PayU tratará sua informação pessoal, tal como endereço de e-mail, telefones, endereço físico, informação dos meios de pagamento, como número de cartões, entre outros, e os dados informáticos, tais como IP, Cookies, entre outros, de acordo com sua Política de Privacidade, que pode ser consultada em www.payu.com.br ou a URL disponibilizada pela PayU para tais efeitos.

6.2. Com seu aceite destes T&Cs, você autoriza a PayU a tratar seus dados pessoais para os seguintes fins:

6.2.1. Validar sua informação com terceiros, tais como instituições financeiras emissoras dos meios de pagamento utilizados pelo Comprador, franquias de compras como Visa e Mastercard, entre outras, para validar e processar seus pagamentos através do Sistema. Para isso, a PayU irá coletar ou obter os Dados do titular comprador/pagador para gerar o processo de pagamento adequado ao meio de pagamento escolhido, como por exemplo: meios de pagamento em dinheiro, pagamentos com cartão de débito, pagamentos com cartão de crédito, pagamentos com cartões privados ou de marca própria, pagamentos com meio de pagamento ou benefícios concedidos pela PayU aos usuários de seus serviços (comércios e pagadores) nos países com essa opção. Segundo o tipo de pagamento escolhido pelo portador comprador/pagador, a PayU irá dividir os Dados com as instituições que validam e processam cada meio de pagamento, para sua autorização, validação e compensação correspondente. Isso significa que seus Dados Pessoais podem ser coletados para esses fins por instituições financeiras emissoras dos meios de pagamento, instituições financeiras adquirentes, redes de processamento de pagamentos, franquias tipo Visa, MasterCard ou American Express, só para mencionar algumas. O resultado do processamento do pagamento realizado, será informado ao comércio cliente da PayU que está recebendo o pagamento e depois ao portador comprador/pagador. Aceitando os Termos e Condições e a Política de Privacidade, você nos autoriza a compartilhar suas informações pessoais com as entidades habilitadoras dos meios de pagamento e com as entidades encarregadas do processamento e compensação das instituições, bem como com o Comércio de PayU do qual você está adquirindo um bem ou serviço.

6.2.2. Utilizar seus dados nos filtros internos ou fornecidos por terceiros a PayU, com o objetivo de mitigar o risco de uso indevido de informação dos portadores de cartão.

6.2.3. Armazenar e disponibilizar, para quando você quiser realizar pagamentos, a informação relacionada com seus dispositivos eletrônicos, bem como seus meios de pagamento, tais como números de cartões, códigos de segurança, desde que você decidir utilizar

as funcionalidades de armazenagem como “PayU Clique” ou similares. Seus dados de cartão de crédito serão guardados pela PayU, levando em consideração os padrões de segurança e proteção da informação estabelecidos pelas normas da Payment Card Industry PCI DSS, que poderão ser consultados em www.pcisecuritystandards.org

6.2.4. Fornecer-lhe um serviço de atendimento ao cliente e solução de problemas.

6.2.5. Prevenir que o sistema da PayU seja utilizado para realizar atividades ilegais e monitorar o cumprimento do disposto nestes T&Cs.

6.2.6. Personalizar, medir e melhorar os serviços prestados pela PayU, assim como melhorar nossas páginas web e acessos aos serviços da PayU.

6.2.7. Comparar a informação para verificar sua precisão.

6.2.8. Lhe informar sobre falhas ou atualizações dos serviços.

6.2.9. Verificar sua identidade.

6.2.10. Realizar contato ou lhe enviar notificações, caso seja necessário. PayU respeita suas preferências quanto aos canais de comunicação e contato. Se não deseja receber notificações através de mensagens de texto em seu dispositivo, ou prefira recebe-las por uma única via de comunicação, por exemplo por e-mail, pode comunicar tal fato à PayU.

6.2.11. Resolver diferenças.

6.2.12. Faturar o uso dos serviços PayU.

6.2.13. Usar a informação para fins internos, como auditorias, análises de dados e investigações para melhorar os produtos, Serviços PayU e comunicações com os usuários.

6.2.14. Realizar o tratamento de seus dados pessoais nos servidores da PayU, que podem estar localizados em diversos países do mundo. Com a aceitação destes T&Cs nos autoriza a realizar o tratamento de seus dados pessoais em servidores que não estejam localizados em seu país de residência e, portanto, você autoriza a transferir sua informação pessoal fora do país de residência e domicílio. (tais como, mas não limitados a Argentina, Brasil, México, Chile, Perú e Panamá, Estados Unidos). A PayU reserva-se o direito de transferir (ou transmitir) suas informações pessoais fora do país de sua residência e endereço, garantindo sempre que esses países tenham níveis de proteção de Dados Pessoais adequados aos estabelecidos nesta Política e à legislação aplicável. Essa transferência (ou transmissão) é feita para atender a prestação de nossos serviços ou cobrir outras necessidades operacionais do negócio ou em desenvolvimento de qualquer função estabelecida nesta Política. Utilizando os serviços da PayU, você entende que a transferência é necessária para prestar nossos serviços e autoriza tal transferência. Nos eventos de países que não são considerados com um nível adequado de proteção de acordo com a Lei Aplicável, a PayU toma as medidas necessárias para assegurar o processamento de seus dados pessoais sob parâmetros apropriados pelos destinatários das referidas informações. Por este motivo, com a aceitação dos termos e condições, você nos autoriza a transferi-los e / ou transmiti-los aos destinatários localizados nos países indicados.

6.2.15. Armazenar seus dados pessoais pelo tempo que seja necessário, conforme as leis comerciais ou de privacidade e proteção da informação nos diferentes países em que a PayU presta seus serviços.

6.2.16. Enviar informação promocional e publicitária das Empresas PayU, dos Comércios PayU e de terceiros que incluam promoções para compra de produtos ou serviços através da PayU.

6.2.17. Solicitar sua opinião ou participação em pesquisas eletrônicas.

6.2.18. Enviar cupons de desconto e lhe conceder benefícios para futuras compras através da PayU.

6.2.19. Propor afiliação a programas de lealdade, criar perfis de consumo de Compradores e lhe enviar materiais promocionais e publicitários que possam ser de seu interesse.

6.2.20. Organizar e realizar concurso, jogos, ofertas ou operações de promoção ou marketing e eventos similares da PayU e/ou os comércios vinculados ou não à PayU.

6.2.21. Você poderá solicitar à PayU, a qualquer momento, que nos abstenhamos de lhe enviar informação promocional ou publicitária, ou que te enviemos somente certas informações; assim como nos pedir que seus dados somente sejam usados para efeito de realizar pagamentos a Comércios PayU.

6.2.22. Autenticar e validar que os pagamentos realizados com cartões de crédito não sejam fraudulentos, reduzindo o risco de suplantação de identidade dos portadores de cartões. Para tal fim, alguns de seus Dados Pessoais e não Pessoais, coletados pela PayU diretamente ou entregues a PayU pelo comércio, serão inseridos no módulo antifraude da PayU para sua validação e serão armazenados nesse módulo para futuras consultas e cruzamento de informação necessária para validar seus pagamentos.

6.2.23. Conservar seus Dados em caso de você exercer seu direito de desistência sobre as compras efetuadas ou que estejam sujeitas a disputa ou devolução, para compartilhar a informação da transação e, se for preciso, suas informações pessoais, com as instituições financeiras incumbidas de resolver as disputas ou de reembolsar os recursos pela desistência.

6.2.24. Utilizar seus Dados Pessoais nos relatórios de transações ou de monitoramento que podem ser utilizados pela PayU ou pelos comércios clientes da PayU aos que você pagou, se for o portador comprador/pagador.

6.2.25. Oferecer informação da PayU ou dos comércios clientes ou de aliados da PayU, incluindo aqueles de natureza publicitária ou promocional.

6.2.26. Informações relativas a seus costumes de pagamento, de uso dos serviços da PayU, de acesso a nossos sites, de suas movimentações e transações pagadas através da PayU, o que pode incluir a revisão das informações dos comércios clientes da PayU os quais receberam pagamentos através do nosso sistema, bem como quaisquer outras informações relativas e geradas pela interação com a plataforma de pagamento e transações derivadas, pode ser usada para a análise de PayU - o que pode ser feito por meios automatizados -, e pode envolver a criação de perfis que podem ser tratados para o desenvolvimento e / ou melhoria e / ou oferta de produtos e / ou serviços são próprios ou em aliança com terceiros, ou para a oferta de promoções ou benefícios, que, a critério da PayU, estão a seu favor ou interesse e / ou podem melhorar sua interação e uso da PayU e / ou desenvolvimentos futuros. As atividades descritas podem ser realizadas pela PayU nos casos em que esta tem a qualidade de Controlador de seus dados e podem estar sujeitas a consentimento adicional por você, quando exigido pela legislação aplicável.

6.2.27. (APLICA PARA COLOMBIA) Informações relativas a seus costumes de pagamento, de uso dos serviços da PayU, de acesso a nossos sites, de suas movimentações e transações pagadas através da PayU, o que pode incluir a revisão das informações dos comércios clientes da PayU os quais receberam pagamentos através do nosso sistema, bem como quaisquer outras informações relativas e geradas pela interação com a plataforma de pagamento e transações derivadas, pode ser usada para a análise de PayU - o que pode ser feito por meios automatizados -, e pode envolver a criação de perfis como pontuações com conteúdo e propósito de crédito. Essas informações podem ser enviadas a terceiros aliados, tais como entidades financeiras, para análise e revisão por tais terceiros em relação ao risco de crédito, a fim de fazer com que você ofereça produtos ou serviços conjuntos com a PayU ou com terceiros, que podem ter um crédito ou natureza financeira e servir de base para a tomada de decisão de tais terceiros. Com a aceitação da política de privacidade, você está autorizando a realização dessas atividades com relação aos dados acima mencionados, pela PayU. Caso você não queira que tais operações sejam realizadas, nós o convidamos a nos enviar uma comunicação para o correio indicado nesta política no exercício de seu direito à revogação do consentimento.

6.2.28. Fazer cópias de segurança das bases de dados, para sua proteção e assegurar a continuidade do negócio PayU. Entre em contato conosco se precisar mais informações sobre os processos de cópia de segurança.

6.3. PayU garantirá tratamento adequado a seus dados pessoais, porém será isenta de responsabilidade frente ao tratamento que lhes deem os Comércios PayU, ou os terceiros que tenham sido autorizados.

7. RENÚNCIA A GARANTIAS

7.1. QUANDO VOCÊ UTILIZA OS SERVIÇOS PAYU, O FAZ POR CONTA E RISCO PRÓPRIOS. DISTO SE DEPREENDEM AS SEGUINTESE CONSEQUÊNCIAS:

7.1.1. O SOFTWARE, O SISTEMA E OS WEBSITES DA PAYU, APRESENTAM SEUS SERVIÇOS DA MANEIRA COMO SE ENCONTRAM, NÃO FORNECENDO QUAISQUER TIPOS DE GARANTIAS CONTRA EVENTUAIS RISCOS QUE POSSAM SURTIR.

7.1.2. PAYU NÃO FORNECE, SOB NENHUM CIRCUNSTÂNCIA, GARANTIAS QUANTO À QUALIDADE, RENDIMENTO OU APTIDÃO PARA USO DO SISTEMA OU DO SERVIÇO; A DISPONIBILIDADE OU ACESSIBILIDADE CONSTANTE DO SISTEMA, DOS WEBSITES E DO SERVIÇO, NEM DA SEGURANÇA DO SISTEMA; TAMPOUCO GARANTEM QUE NÃO OCORRERÃO DEMORAS NA VALIDAÇÃO DOS PAGAMENTOS QUE REALIZE O COMPRADOR, E, EM PARTICULAR, QUE NÃO OCORRERÃO FRAUDES DE TERCEIROS COM A INFORMAÇÃO DO COMPRADOR.

8. RESPONSABILIDADE PELA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

8.1. PAYU OFERECE SEUS SERVIÇOS COM UM NÍVEL DE COMPETÊNCIA E DILIGÊNCIA RAZOÁVEL.

8.2. PAYU NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, CONTRATUAL OU EXTRA CONTRATUALMENTE, POR NENHUM DANO INDIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, LUCROS CESSANTES, PERDA DE OPORTUNIDADES, ENTRE OUTROS DANOS CONSEQUENCIAIS, COM SUA OCORRÊNCIA PREVISTA OU NÃO PREVIAMENTE PELA PAYU, RESULTANTE DA INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO, DA DEMORA NO PROCESSAMENTO DO PAGAMENTO, DE FRAUDE PELO USO INDEVIDO DO COMPRADOR OU DO COMÉRCIO, OU DE QUALQUER OUTRO DANO INDIRETAMENTE RELACIONADO COM A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PAYU.

8.3. PAYU RESPONDERÁ, CONTRATUAL OU EXTRA CONTRATUALMENTE, POR QUALQUER DANO QUE SEJA CERTO, PESSOAL E DIRETO, QUE CAUSE DOLOSAMENTE, OU POR SUA NEGLIGÊNCIA GRAVE.

8.4. A RESPONSABILIDADE DA PAYU EM TAIS EVENTOS NÃO EXCEDERÁ A QUANTIDADE PAGA PELO COMPRADOR À PAYU, CASO EXISTA COBRANÇA PELO SERVIÇO OU, EM CASO CONTRÁRIO, ATÉ A QUANTIA MÁXIMA EQUIVALENTE A CINQUENTA DÓLARES AMERICANOS (USD 50,00).

9. RESCISÃO

9.1. Você poderá deixar de usar os Serviços PayU a qualquer momento.

9.2. De igual modo, a PayU pode deixar de prestar os Serviços PayU a qualquer momento se:

- a) Se descumprir estes T&Cs.
- b) Se PayU suspeitar razoavelmente que os Serviços estiverem sendo utilizados de maneira fraudulenta ou que sua conta esteja sendo usada por terceiros de maneira fraudulenta;
- c) De maneira imediata, se for exigida alteração pelas leis ou regulamentações aplicáveis ao País PayU, ou quando for exigido por um regulador ou autoridade legal.
- d) De maneira imediata, caso a PayU decida deixar de oferecer seus serviços em um determinado País PayU.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Como Comprador, você aceita o uso das comunicações eletrônicas para modificar estes T&Cs como meios válidos para realizar notificações e para manter contato com a PayU.

10.2. Se algum tribunal ou organismo administrativo de jurisdição competente ou um tribunal de arbitragem determinar que alguma das disposições dos T&Cs ou parte destes é ilegal, inválida ou não exigível, tal disposição será compreendida como não escrita, sem que isso afete a legalidade, validade ou exigibilidade do restante destes T&Cs.

10.3. Você não poderá ceder este contrato ou qualquer direito ou obrigação surgido deste sem autorização prévia e expressa da PayU. A PayU poderá, sem prévio aviso, ceder a terceiros este contrato ou qualquer direito ou obrigação surgida deste

10.4. PayU não estará violando ou descumprindo nenhuma de suas obrigações surgidas em razão deste contrato, quando seja vítima de ocorrência originada de situação de força maior. Uma situação de força maior se refere a qualquer fato ou situação que escape ou esteja além do controle da PayU.

10.5. Você poderá entrar em contato direto com a PayU enviando um e-mail ao seguinte endereço:

10.6. Caso tenha qualquer pergunta ou dúvida sobre a Política de Privacidade ou Tratamento de Dados Pessoais da PayU ou o processamento de dados, ou se quiser apresentar uma queixa relacionada com uma possível violação das leis de proteção de Dados Pessoais aplicáveis, fale conosco através do e-mail: protecciondedatos@payulatam.com.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

11.1. A legislação aplicável para dirimir disputas surgidas entre a PayU e o Comprador será a legislação do país de domicílio da Empresa PayU que processou o pagamento em questão.

11.2. As disputas surgidas estarão sujeitas à jurisdição dos tribunais competentes no País PayU em que tenha sido processado o pagamento em questão.



ANEXO DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS NOS PAÍSES PAYU

Disposições aplicáveis na Argentina

(Só aplicável às vendas de produtos ou serviços na Argentina)

1. Compras adiadas em parcelas

Apesar do estabelecido na cláusula 2.1 deste T&Cs, a PayU poderá lhe exigir pagamento do custo de processamento se você decidir fazer um pagamento da sua compra diferido em parcelas. Neste caso, a PayU incluirá tal valor no check-out, antes do pagamento de sua compra.

2. Pagamentos a Comércio Não Residentes

Se for necessário, de acordo com a normatividade que rege as transferências de fundos para o exterior, como Pagador, você atribui um mandato em favor da E-Payments S.A. para que, agindo em seu nome e representação, acesse ao mercado cambial, adquira as divisas necessárias e apresente todos os documentos necessários para efetuar o pagamento ao Comércio não residente, nos termos deste acordo e como seu mandatário.

3. Direito de Revogação

Como pagador você pode revogar as compras pagas através da plataforma PayU. Para tal, você deve fazer sua solicitação perante o comércio vendedor nos dez (10) dias após a celebração do contrato de compra ou prestação de serviços. Quando o comércio não informar, e desde que tenhamos recebido seu pagamento e tenhamos os fundos na nossa conta, faremos o necessário para gerir a devolução do montante nos quinze (15) dias úteis posteriores a sua solicitação.

Disposições aplicáveis ao Brasil

(Somente aplicável a vendas de produtos ou serviços no Brasil)

1. Particularidades aplicáveis aos Compradores PayU no Brasil

1.1. Ao usar a Plataforma PayU, o Comprador outorga um mandato de gerenciamento de pagamentos à PayU, instruindo a PayU para que receba em seu nome e por sua conta, o valor dos produtos ou serviços adquiridos dos Comércios e dê a destinação solicitada pelo Comprador, nos termos deste Contrato com o objetivo de efetuar o pagamento por tal produto ou serviço.

1.2. A PayU poderá, ao detectar a destinação solicitada pelo Comprador dos valores repassados, recusar o cumprimento da ordem de pagamento efetuada pelo Comprador, devolvendo os valores ao Comprador pelos meios disponíveis de acordo com o Sistema Financeiro Nacional.

2. Direito de Arrependimento.

Como Pagador que paga um produto ou serviço, você pode exercer perante o Comércio o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, nos sete (7) dias seguintes a contar do ato de recebimento do produto ou serviço. Para isso deve entrar em contato com o Comércio e indicar sua intenção de revogar a compra, bem como acompanhar o procedimento estabelecido para tal. Desde que tenhamos recebido seu pagamento e confirmado os fundos no nosso poder, efetuiremos, em conjunto com os outros participantes da cadeia de pagamentos, a devolução do valor pago nos próximos quinze (15) dias úteis posteriores a sua solicitação.

Disposições aplicáveis para Colômbia

(Somente aplicável a vendas de produtos ou serviços no Colombia)

1. Meio de Pagamento PayU: PayU Ihe Fia

1.1. Como pagador habitual **você pode ser, em** determinada (s) compra (s) e por decisão exclusiva da PayU, beneficiário do meio de pagamento PayU: PayU Ihe Fia.

1.2. A PayU Lhe Fia é um benefício ocasional ou frequente, a critério da PayU, que consiste em que você recebe como pagador habitual e em seu benefício, a possibilidade de pagar sua compra até em 14 dias corridos sem juros de mora.

Unicamente no caso de vencimento do prazo de 14 dias sem o, isto é, a partir do dia 15, será aplicada a cobrança de juros de mora à taxa máxima permitida pela lei. O valor a ser pago, em caso de geração de juros de mora, será atualizado conforme o caso e os parâmetros previstos na legislação Colombiana.

O prazo é contabilizado desde o dia em que se realiza a confirmação da (s) compra (s) usando o benefício mediante o correio eletrônico de confirmação da transação enviado pela PayU ao Pagador, quando encerrado o processo da transação de maneira efetiva; e finalizará às 11:59:59 h - hora Colômbia – do dia **14 calendário** seguinte.

A partir da data, você deve levar em conta que, se decidir aceitar o benefício da PayU Lhe Fia, a PayU irá cobrar uma comissão pelo processamento do meio de pagamento PayU Lhe Fia. Esta comissão tem o escopo exclusivo de remunerar à PayU pelo uso que você faz da sua plataforma para pagar um bem e/ou serviço de um comércio cliente de PayU; portanto, essa comissão não remunera o uso do benefício em si.

1.3. A decisão de concessão do benefício por parte da PayU será informada no momento de escolher o meio de pagamento e, se assim quiser, poderá utilizar PayU Lhe Fia entre os meios de pagamento de sua compra.

1.4. A PayU Lhe Fia é um benefício potestativo em sua concessão parte da PayU aos pagadores e optativo no seu uso no caso dos pagadores. Portanto, se em qualquer momento a PayU decidir outorgar ao comprador a possibilidade de utilizar o benefício para uma compra determinada, o mesmo não será obrigatório nem se estenderá a outras compras ou serviços. Em hipótese alguma o benefício será considerado como outorgado de maneira automática, permanente ou obrigatória ao pagador habitual.

1.5. A PayU Lhe Fia não altera os termos e condições gerais do serviço e, portanto, se você utilizar o benefício, o mesmo é regido pelas condições gerais de uso de pagadores, incluídas as DECLARACOES DO PAGADOR.

1.6. A PayU Lhe Fia não altera o fato de que, como você declarou nos TCG's, a PayU não tem no que tange à qualidade, segurança, idoneidade e tempo de entrega dos bens ou serviços vendidos pelos Comércios PayU.

1.7. A PayU Lhe Fia é um benefício outorgado, no âmbito exclusivo dos serviços PayU, mas sem nenhum prejuízo do exercício dos direitos dos consumidores frente aos comércios nos casos em que haja relação de consumo entre eles. Como consequência, o uso do benefício PayU Lhe Fia, em nenhum momento afeta o exercício dos direitos dos consumidores perante os comércios (como únicos responsáveis) tais como o exercício do direito de arrependimento ou a reversão do pagamento, entre outros, quando necessário, de acordo com os parâmetros e exigências estabelecidas na legislação colombiana.

1.8. A concessão do benefício está condicionada a seu consentimento e autorização para o tratamento e uso da sua informação, em conformidade com o texto de autorização disponibilizado e a política de privacidade aplicável. Especificamente a viabilidade do benefício está condicionada à análise de seu comportamento em relação aos pagamentos e informações correspondentes a sua autorização para o uso de informação relacionada com seus hábitos de pagamento, movimentos e transações através da PayU, bem como comércios nos quais você tenha realizado pagamentos com PayU, ou qualquer outra informação relacionada e gerada por sua interação com a plataforma de pagamento e transações derivadas. O antes dito, considerando que para determinar o benefício da PayU Lhe Fia em seu favor a anterior informação será usada para a análise e estudo de participação, oferecimento por parte da PayU do mesmo.

1.9. Quando você seja informado da concessão do benefício PayU Lhe Fia e em caso de aceitar este meio de pagamento para a respectiva compra se procederá nos seguintes termos:

1.9.1. A transação ficará aprovada e você receberá um correio eletrônico com o link e as instruções de pagamento.

1.9.2. Você realiza o pagamento do valor da compra pagada através do benefício da PayU Lhe Fia e da comissão pelo processamento do meio de pagamento, utilizando os outros meios de pagamento previstos e habilitados por PayU, seguindo o link provido no correio eletrônico de confirmação.

1.9.3. Se você não pagar dentro dos 14 dias corridos, receberá um correio eletrônico com o novo valor devido, que indica o valor da compra pagada através da PayU Lhe Fia, os juros de mora causados à data sobre esse valor, e o valor da comissão pelo processamento do meio de pagamento. O valor será atualizado diariamente em relação aos juros de mora devidos sobre o valor da compra, até você realizar o pagamento.

1.10. Sem prejuízo ao caráter protestativo e demais requisitos estabelecidos para conceder o benefício PayU Lhe Fia, este aplicará - a menos que a PayU altere as restrições – observando os seguintes critérios gerais:

1.10.1. A PayU Lhe Fia não aplicará a pagadores que não tenham um bom comportamento de pagamento em transações com esse meio de pagamento em transações anteriores.

1.10.2. A PayU Lhe Fia não aplicará a pagadores dos quais não se tenha informação o suficiente para prestar o serviço.

1.10.3. A PayU Lhe Fia apenas aplicará se o pagador realizou pelo menos uma compra através de um comércio conectado com a PayU através de Web Checkout. Isso significa que quando você esteja no site de um comércio cliente da PayU onde você está adquirindo um determinado bem e/ou serviço, será redirecionado ao site da PayU para o processamento do pagamento.

1.10.4. A PayU Lhe Fia apenas aplicará se o pagador aceder ao Web Checkout da PayU através de um comércio cliente da PayU que tenha habilitado o meio de pagamento PayU Lhe Fia.

1.10.5. A PayU Lhe Fia apenas aplicará se o pagador foi previamente considerado como elegível por PayU para obter o benefício, conforme os critérios aplicáveis.

1.10.6. A PayU Lhe Fia não aplicará em transações que superem o limite por transação previsto por PayU., podendo variar entre quinhentos mil pesos (COP\$500,000) e um milhão de pesos (COP\$1, 000,000).

No caso de não exibir a opção da PayU Lhe Fia, você entende como pagador que não cumpre com as condições para receber o benefício.

1.11. Se você aceitar o benefício PayU Lhe Fia, aceita a remissão de informação mediante correio eletrônico que corresponda a, entre outros, lembretes de datas de pagamento, lembretes de valor de pagamento incluído o valor atualizado em caso de mora, entre outra informação conexa e relacionada com os serviços PayU e o benefício PayU Lhe Fia. Igualmente, você assume a responsabilidade perante gestões de revisão da informação encaminhada pela PayU, em virtude do uso do benefício PayU Lhe Fia, como por exemplo o cuidado de não classificação das mensagens como spam ou correio não desejado, entre outros.

1.12. Concedido o benefício e, em caso de mora, você receberá informação nos seguintes termos.

1.12.1. No momento do pagamento, você receberá um correio eletrônico confirmando a transação com o meio de pagamento PayU Lhe Fia.

1.12.2. Dentro do prazo de pagamento dos 14 dias seguintes a sua compra, poderá receber um ou mais correios eletrônicos lembrando do pagamento do valor total que você deve a PayU (incluindo o valor da compra pagada com o benefício da PayU Lhe Fia, além do valor da comissão por processamento do meio de pagamento), até fazer o pagamento desse valor.

1.12.3. Se você não realizar o pagamento do valor total devido dentro dos 14 dias de prazo, receberá um ou mais correios eletrônicos por semana lembrando do pagamento. Esses correios incluirão o valor da compra que você fez usando o benefício PayU Lhe Fia, o valor dos juros de mora incorridos até a data de envio dessa comunicação e o valor da comissão por processamento do meio de pagamento. A PayU poderá

entrar em contato com você por telefone ou por escrito, além dos correios citados, para lhe lembrar do pagamento, em caso de que esteja vencido.

1.12.4. Se nos 30 dias você ainda não fez o pagamento do valor total devido a PayU, enviaremos uma notificação escrita ao endereço de correspondência previsto na transação, especificando o procedimento em caso de não receber o pagamento. Esse procedimento poderá incluir a notificação centrais de risco de crédito.

1.13. Para realizar o pagamento do valor total devido a PayU dentro do prazo de 14 dias que lhe dá o benefício, simplesmente deve seguir as instruções previstas no correio eletrônico de confirmação. Como pagador você compreende que o pagamento, quando efetivado o benefício PayU Lhe Fia, se submete aos parâmetros acima descritos, sem prejuízo das outras formas estabelecidas na lei colombiana para tal efeito.

1.14. Para realizar o pagamento do valor total devido a PayU quando completado o prazo de 14 dias, você deverá levar em conta o valor atualizado à data de pagamento respectiva, segundo os juros de mora causados sobre o valor da compra realizada usando o benefício da PayU Lhe Fia até esse momento.

1.15. Para pagamento posterior ao termo concedido pelo benefício PayU Lhe Fia simplesmente deve abrir o link de pagamento provido em qualquer um dos correios eletrônicos recebidos relacionados com essa transação. Esse link redireciona ao nosso checkout e mostra o valor total a ser pago nessa data, incluindo o valor da compra, os juros de mora causados sobre o valor da compra até a data, acrescido do valor da comissão por processamento do meio de pagamento.

Como pagador você compreende que o pagamento, quando efetivado o benefício PayU Lhe Fia e em caso de mora, será submetido aos parâmetros acima indicados, sem prejuízo das outras formas estabelecidas na lei colombiana para isso.

1.16 Sem prejuízo das ações jurídicas ou pré-jurídicas que couber, em caso de descumprimento no pagamento dentro do prazo de 14 dias, além dos efeitos relacionados à cobrança de juros de mora sobre o valor da compra e remissão de informação, aceita que a PayU, informem às centrais de risco de crédito. Para tal, a PayU, junto com a aceitação destes Termos e Condições, e no momento de obter autorização para utilizar sua informação como pagador, obteve seu consentimento prévio, expresso e informado para aceder, consultar, comparar e avaliar informação sobre você, que esteja armazenada nas bases de dados de qualquer central de risco de crédito, financeiro, ou qualquer base de dados comercial ou de serviços que permita estabelecer seu comportamento como devedor, usuário, titular de serviços financeiros, comerciais ou de qualquer outra natureza. Igualmente, você autorizou a PayU a compartilhar sua informação e comportamento sobre obrigações em dinheiro com centrais de risco de crédito, financeiro, comercial ou de serviços legalmente constituídas, ou a outras entidades financeiras, em conformidade com a lei 1266 de 2008 e demais normas aplicáveis.

1.17. Ocasionalmente, a PayU poderá alterar as disposições especiais para PayU Lhe Fia quando achar necessário. Se você discordar com as alterações feitas pela PayU, deverá se abster de utilizar daqui em diante os Serviços PayU e aceitar ou usar o benefício PayU Lhe Fia.

Os benefícios conferidos e vigentes, antes do pagamento respectivo, são submetidos aos termos e condições vigentes no momento da concessão e efetivação do benefício na compra respectiva.

2. Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

Para o tratamento de dados pessoais de usuários localizados na Colômbia e que sejam processados pela Empresa PayU constituída na Colômbia (PayU Colômbia S.A.S.), serão observados os seguintes textos, correspondentes à autorização para consulta e relatório para os centros de risco (Operadores) e à política de tratamento de informação ou política de privacidade e autorização para tratamento de dados pessoais:

2.1. Autorização para consulta e relatório para os centros de risco (Operadores):
http://www.payulatam.com/legal/Autorizacion_para_el_tratamiento_de_informacion_ES.html.

2.2. Política de Processamento de Dados / Política de Privacidade da PayU:
https://legal.payulatam.com/PT/privacy_policy.html

2.3. Autorização para tratamento de dados pessoais

Com vista ao cumprimento da Lei 1266 de 2008 e a Lei 1581 de 2012 e outros regulamentos relacionados e complementares PayU Colombia S.A.S. ("PayU" ou a "Empresa") domiciliada na cidade de Bogotá, na Rua 99 No. 14-49 Piso 7, Bogota, informa aos usuários que atua como responsável de seus dados pessoais e dados financeiros obtidos através da plataforma e / ou canal transacional e / ou através de pagamentos realizados mediante PayU. Consequentemente, com o clique de aceitação dos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PARA USUÁRIOS-COMPRADORES E da POLÍTICA DE PRIVACIDADE você manifesta conhecer a política de privacidade de PayU e conhece e autoriza livre, expressa prévia e informadamente a coleta, uso armazenamento, circulação, supressão e qualquer outra atividade de tratamento em geral para os fins indicados na seção 6.2. dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES, de acordo com o estabelecido no número 6.2. da POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE PAYU e na seção 2.4. das Disposições Aplicáveis para a Colômbia da POLÍTICA DE PRIVACIDADE acima mencionada. Esta autorização é estendida a quem quer que represente os direitos de PayU, quem contrata para o seu exercício, ou quem desiste de seus direitos, obrigações ou posição contratual em qualquer capacidade. Esta autorização permanecerá em vigor até ser revogada pelas hipóteses previstas em lei, mas pode ser revogada no todo ou em parte, no lugar do link ou sob as normas legais que exigem a empresa para mantê-lo armazenado. Você pode exercer a qualquer momento os direitos de conhecer, atualizar, retificar e excluir suas informações pessoais, bem como solicitar uma prova de autorização e revogá-la. Tais direitos podem ser exercidos através dos respectivos procedimentos de consulta ou reclamação por meio de comunicação ao email protecciondedatos@payulatam.com. Da mesma forma, você poderá iniciar processos de reclamação perante a Superintendência de Indústria e Comércio. Da mesma forma, com a aceitação dos TERMOS E CONDIÇÕES e da Política de Privacidade, você autoriza PayU para compartilhar seus dados pessoais com o seguinte terceiro e / ou nas seguintes circunstâncias:

- A informação fornecida pelo usuário quando cria uma conta PayU ou faz um pagamento a um comércio ligado à PayU onde tenha comprado qualquer produto ou serviço e possa corresponder a informação de identificação, por exemplo, nome, correio eletrônico, número de contato, endereço, bem como a informação bancária e de pagamentos (por exemplo, informação de cartão de crédito, número de conta, entre outros), é usada diretamente pela PayU ou por terceiros autorizados como os comércios, instituições financeiras emissoras dos meios de pagamento, franquias de compra como Visa e MasterCard, entre outras, para o faturamento, o processo do pagamento e/ou que a transação realizada seja aceita ou rejeitada. Igualmente será submetida a tratamento por PayU através das bases de dados e sistemas PayU, administrados diretamente pela PayU ou por terceiros autorizados, de acordo com a necessidade do negócio, visando validar as transações, verificar sua identidade e mitigar o risco de suplantação de identidade dos portadores de cartão. Tudo sob rigorosa segurança e confidencialidade.
- Entidades financeiras, entidades fornecedoras de meios de pagamento disponíveis na nossa plataforma, franquias, entidades de verificação, redes ou quaisquer outras, que intervenham no processamento e validação de pagamentos. Concedendo sua autorização suportada por essa Política, você autoriza à PayU a compartilhar seus Dados Pessoais com essas entidades

- Comércio clientes da PayU, a fim de confirmar a efetivação de um pagamento através de PayU. Incluindo dividir informação relacionada com a recusa do pagamento ou pagamentos malsucedidos. Os comércio clientes da PayU não poderão utilizar suas informações pessoais para outro fim diverso ao estabelecido nesta política, a menos que você tenha aceito e autorizado expressa e diretamente ao Comércio PayU. A PayU não é responsável do manuseio, práticas de proteção da informação ou cumprimento das leis de proteção de Dados Pessoais por parte dos comércio clientes da PayU.
- A PayU não divulgará seu número de cartão de crédito ou número de conta bancária ao Comércio cliente da PayU que recebeu seu pagamento através da PayU, a menos que você aprove.
- Em alguns casos e se for necessário, dividir seus Dados Pessoais com empresas do grupo PayU, operadores, agentes ou fornecedores de serviços que sejam parceiros ou empreiteiros da PayU, para prestação dos serviços PayU. Em todos os casos, a PayU exigirá de quem receba seus Dados Pessoais, pegar as providências organizacionais e técnicas adequadas a fim de proteger seus Dados Pessoais e respeitar a legislação correspondente.
- Escritórios de crédito e agências de cobranças, nos termos permitidos pela lei.
- Empresas com as quais poderia se fusionar ou adquirir, no todo ou em parte. Entretanto, esta Política seguirá regendo os termos de uso da informação, até sua substituição ou alteração..
- Quando sejam obrigados a fazê-lo em observância das políticas de uso de cartões de crédito ou normas das instituições financeiras que participam do processamento e validação de pagamentos.
- Por motivo de processo jurídico, litígio e/ou a solicitação de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora do seu país de residência ou em observância de trâmites obrigatórios, como por exemplo, as notificações a entidades governamentais no âmbito de retenções e impostos.
- Se for necessário para cumprimento da lei ou ordem administrativa ou judicial.
- Quando suspeitar da existência de indícios sugerindo que a divulgação das informações pessoais é necessária para evitar prejuízos ou perdas financeiras a PayU ou a qualquer usuário dos serviços PayU..
- Quando suspeitar da ocorrência de atividade ilícita.
- Quando considerarmos de boa-fé que é necessário para: (i) cumprir com a lei aplicável; (ii) proteger nossos usuários de spam ou evitar as tentativas de fraude a nossos usuários ou do nosso sistema; (iii) para o funcionamento e a manutenção de nossos sites, produtos e serviços, como, por exemplo, para impedir ou pôr fim a um ataque a nossas redes e nossos sistemas informáticos; (iv) proteger nossos direitos e bens; (v) para exigir o cumprimento dos termos que regem o uso de nossos sites, produtos ou serviços.
- Aliados, como instituições financeiras e empresas de tecnologia financeira, entre outras, com as quais a PayU faz alianças para criar e / ou oferecer produtos e / ou serviços. Em tais eventos, com a aceitação desta política de privacidade, você autoriza a PayU a compartilhar seus dados

pessoais com tais terceiros

3. Direito de revogação

Como Pagador, você pode revogar algumas compras feitas através da Plataforma PayU. Para tal, é preciso atender os requisitos exigidos pelo Estatuto do Consumidor. Você deve fazer a revogação perante o Comércio e informar à instituição emissora do instrumento de pagamento de sua petição de revogação, nos cinco (5) dias posteriores à celebração do contrato de prestação de serviços, à entrega do bem ou ao vencimento do prazo para recebê-lo. Nesse caso, a PayU, em conjunto com os outros participantes do processo de pagamento farão a devolução do valor pago nos quinze (15) dias úteis posteriores a sua solicitação de revogação.

Disposições aplicáveis ao Chile

(Somente aplicável a vendas de produtos ou serviços no Chile)

1. Direito de revogação

A não ser que o Comércio tenha disposto expressamente o contrário, você pode revogar as compras feitas através da Plataforma PayU conforme o Artigo 3 bis, alínea b) da Lei do Consumidor. Para efetuar esse processo, você deve ir para o Comércio e rescindir unilateralmente o contrato celebrado com ele, empregando os mesmos canais utilizados para sua celebração. Se o Comércio encaminhou confirmação escrita do contrato celebrado, o prazo para fazê-lo será de 10 dias contados a partir da data de recebimento do produto ou desde a celebração do contrato de serviços, segundo o caso.

Se você não recebeu essa confirmação, o prazo para rescindir o contrato será de noventa (90) dias contados a partir da data de recebimento do produto ou desde a celebração do contrato de serviços, conforme o caso.

Depois de que o Comércio nos informar de sua solicitação, e desde que tenhamos recebido seu pagamento e disponhamos dos fundos, faremos o necessário para gerir a devolução do valor pago, dentro dos quarenta e cinco (45) dias a seguir da sua revogação. Para a PayU efetuar a devolução, é imprescindível que os fundos não tenham sido transferidos ao Comércio, pois a devolução corresponderá ao Comércio. No caso dos serviços, a devolução só compreenderá aqueles valores pagos que não correspondam a serviços já prestados à data da revogação.

2. Direito de Arrependimento.

Como Pagador que paga um produto ou serviço, você pode exercer perante o Comércio o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, nos sete (7) dias seguintes a contar do ato de recebimento do produto ou serviço. Para isso deve entrar em contato com o Comércio e indicar sua intenção de revogar a compra, bem como acompanhar o procedimento estabelecido para tal. Desde que tenhamos recebido seu pagamento e confirmado os fundos no nosso poder, efetuaremos, em conjunto com os outros participantes da cadeia de pagamentos, a devolução do valor pago nos próximos quinze (15) dias úteis posteriores a sua solicitação.

Disposições aplicáveis ao Mexico

(Somente aplicável a vendas de produtos ou serviços no Mexico)

1. Direito de revogação

Como Pagador você pode, conforme os termos da Lei Federal de Proteção ao Consumidor, revogar seu consentimento em relação às operações pagas através da plataforma PayU. Para exercer esse direito deve enviar um aviso ou entregar o bem de forma pessoal, por correio certificado ou por outro canal confiável ao Comércio, nos cinco (5) dias úteis depois da entrega do bem ou da data de compra, o último que acontecer. Nesse caso, os custos de frete e seguro para a devolução do produto ficam a seu cargo.

Se for serviços, você poderá exercer o seu direito de revogação somente se houver um prazo superior a dez (10) dias úteis entre a contratação do serviço e sua prestação.

Quando o Comércio notificar à PayU, e desde que tenhamos os fundos derivados do seu pagamento na nossa conta, faremos o que corresponder para gerir a devolução do valor pago nos quinze (15) dias úteis posteriores à sua solicitação de revogação perante o Comércio.

2. Compras em parcelas mensais

A PayU poderá oferecer o serviço de parcelamento para o pagamento de suas compras em 3, 6, 9, 12 e 18 parcelas mensais. Portanto, apesar do estabelecido na cláusula 2.1 destes T&Cs, a PayU cobrará do usuário um encargo único adicional calculado sobre o montante da sua compra, levando em consideração o termo que você escolher. Nesse caso, a PayU irá informá-lo sobre este encargo no check-out, em momento anterior ao pagamento de sua compra.